

Sistemas de Información para la Administración

Sept-Dic´09 Monterrey



Ing. Jorge A. Zárate Macías.
 8376-0462 / 8376-4304
 jzarate@businesstraining.com.mx
 www.businesstraining.com/egaii

Martes	Jueves	Tema	Lectura	Proyecto
8 Sept.	10 Sept.	• Introducción		
15 Sept.	17 Sept.	• Conceptos básicos de TI		
22 Sept.	24 Sept.	• El proceso de cambio en las organizaciones • Change Management	• Arquitectura de cambio organizacional, I, II y III • Revolutionizing IT	
29 Sept.	1 Octubre	Exposición		1er. Entregable: Diagnóstico
6 Octubre	8 Octubre	• Administración por Procesos • La Cadena de Valor	• Cadena de Valor • Fortaleciendo Cadenas	
13 Octubre	15 Octubre	• ERP • SAP y Funcionalidad	• ERP y la parte E de la empresa.	
20 Octubre	22 Octubre	Exposición		2o. Entregable: Mapa de Procesos As-Is
27 Octubre	29 Octubre	• CRM	• The Customer Differential - CRM	
3 Noviembre	5 Noviembre	• Introducción al BSC	• The Strategy Focused Organization	
10 Noviembre	12 Noviembre	Exposición		3er. Entregable: Mapa de Procesos ToBe
17 Noviembre	19 Noviembre	• Tablero de Control y Mapa Estratégico	• Strategy Maps	
24 Noviembre	26 Noviembre	• SCM • B2B	• SCM - gestión de la Cadena de Suministro	
1 Diciembre	3 Diciembre	Exposición		4º. Entregable: Tablero de Control y Mapa Estratégico y Propuesta de plataforma de TI
8 Diciembre	10 Diciembre	• Conclusión y evaluación		